



Dotazník spokojnosti – rodinní príslušníci

Vážená pani/vážený pán,

v súlade s požiadavkami systému manažérstva kvality a jeho trvalým zlepšovaním si Vás dovoľujeme požiadať o vyplnenie dotazníka.

Zdôvodnenie Vašej odpovede slovným vyjadrením je pre nás taktiež dôležité vzhľadom k možnosti zlepšovania kvality poskytovaných služieb v zariadení.

1. Ako hodnotíte komunikáciu s personálom zariadenia?

veľmi spokojný/á

.....
 skôr spokojný/á

.....
 neviem posúdiť

.....
 skôr nespokojný/á

.....
 nespokojný/á

2. Ako ste spokojný/á s riešením Vašich prípadných pripomienok, podnetov, návrhov?

veľmi spokojný/á

.....
 skôr spokojný/á

.....
 neviem posúdiť

.....
 skôr nespokojný/á

.....
 nespokojný/á

3. Ako hodnotíte Vašu informovanosť o poskytovaných službách v zariadení?

veľmi spokojný/á

.....
 skôr spokojný/á

.....
 neviem posúdiť

.....
 skôr nespokojný/á

.....
 nespokojný/á



Dotazník spokojnosti – rodinní príslušníci

4. Odporučili by ste naše zariadenie sociálnych služieb aj iným záujemcom o poskytovanie sociálnych služieb?

určite áno

.....

pravdepodobne áno

.....

neviem

.....

pravdepodobne nie

.....

určite nie

.....

5. Prosím, uveďte Vaše podnety, návrhy, nápady na zlepšenie poskytovania služieb v zariadení sociálnych služieb:

.....

.....

.....

Ďakujeme za Váš čas strávený pri vyplňaní dotazníka.